

Návod k obsluze VoIP telefon WELL 3130IF

Prosím, prostudujte si následující pokyny předtím, než VoIP telefon připojíte k Vašemu PC! Za škody vzniklé nedodržáním tech. návodů a pokynů k instalaci a obsluze neručíme. VoIP telefon je defaultně nastaven tak, že DHCP server je zapnutý a přidělí IP adresu připojenému počítači (počítačům) do zdičky LAN. Je třeba pouze zajistit nastavení PC tak, aby toto nastavení akceptoval.

Pro zprovoznění VoIP telefonu je potřeba provést:

- zapojení VoIP telefonu (připojení kabeláže a napájení)
- základní nastavení VoIP telefonu (uložení konfiguračních údajů obdržených od Vašeho VoIP poskytovatele do systémové paměti telefonu)

Tento Návod k obsluze popisuje právě tyto dvě základní činnosti. Podrobný manuál k obsluze telefonu najdete na přiloženém CD nebo na www.joyce.cz.

„**Poskytovatelem VoIP telefonie**“ je v následujícím textu myšlena firma, která poskytuje službu telefonie po Internetu a Vy jste se u ní zaregistrovali (sepsali s ní smlouvu apod.) a tak získali přihlašovací jméno, heslo, tel. číslo a další údaje potřebné pro základní nastavení tohoto VoIP telefonu. Tato firma může být úplně odlišná od **Vašeho poskytovatele připojení k Internetu** a rovněž přístupová jména a hesla pro připojení k Internetu, pro přístup k Vaší e-mailové schránce a pro používání služeb VoIP telefonie se liší, proto je prosím nezaměňte!

Zapojení VoIP telefonu WELL 3130IF

1. Ethernetovým kabelem propojte zdičku „WAN“ na VoIP telefonu s Vaší počítačovou sítí nebo přímo k zařízení zajišťujícím připojení k internetu (ADSL modem /router, kabelový modem, WiFi Access Point apod.). Pokud máte připojen k Internetu jen jeden počítač, znamená to, že odpojíte ethernetový (LAN) kabel od síťové karty počítače a připojíte ho do zdičky „WAN“ na VoIP telefonu.
2. Ethernetovým kabelem, který je součástí balení VoIP telefonu, propojte zdičku „LAN“ na VoIP telefonu s Vaším počítačem. Počítač tak bude „přes VoIP telefon“ opět připojen k Internetu. Počítačů může být i více, v tomto případě použijte mezi telefon a počítači ještě externí Switch nebo HUB.
3. Napájecí zdroj dodaný s VoIP telefonem zasuněte do elektrické zásuvky (230V, 50Hz) a konektor zdroje připojte do VoIP telefonu do zdičky „DC 9V“.
4. Automaticky proběhne inicializace VoIP telefonu. Abyste mohli telefon používat, je nyní třeba provést základní nastavení, tzn. zadat do telefonu údaje získané od Vámi vybraného poskytovatele VoIP telefonie. Jedná se o: **Phone Number** (Vaše VoIP telefonní číslo), **Register a Proxy Username** (uživ. jméno), **Register a Proxy Password** (uživ. heslo), **Register a Proxy Server Addr** VoIP poskytovatele, **Register a Proxy Server Port** VoIP poskytovatele. Při zakoupení telefonu u VoIP poskytovatelů

mohou být některé údaje přednastavené – před následujícím postupem si nejdříve přečtěte případně příložené instrukce od poskytovatele.

Základní nastavení VoIP telefonu WELL 3130IF

Nastavení VoIP telefonu se provádí pomocí web managementu, tzn. přes počítač z internetového prohlížeče.

Konfigurace PC potřebná pro provedení nastavení VoIP telefonu:

- Konfigurace TCP/IP (Ovl. Panely – Síť):
 - Adresa IP: Získat adresu IP ze serveru DHCP
 - Konfigurace WINS: Pro rozlišení WINS použít službu DHCP
 - Konfigurace DNS: Zakázat používání serveru DNS
- Nastavte Internet Explorer na „Nikdy nevytáčet připojení“ (Ovl.Panely-Možnosti Internetu-Připojení)

Po nastavení restartujte PC a můžete se přesvědčit, že DHCP server VoIP telefonu opravdu přidělil Vašemu PC IP adresu.

- **Windows 98/ME:** Klikněte na Start – Spustit, do řádku zadejte „winipcfg“. Pokud IP adresa náhodou přidělena není, klikněte na Uvolnit a pak na Obnovit.
- **Windows 2000/XP:** Spustíte „Příkazový řádek“ (Start – Programy – Příslušenství) a zadejte příkaz „ipconfig“. Pokud IP adresa náhodou přidělena není, zadejte příkaz „ipconfig /release“ pro uvolnění IP a následně „ipconfig /renew“ pro obnovení IP adresy.

Zadání základních parametrů do VoIP telefonu:

1. Zapněte PC, spusťte Váš webový prohlížeč a zadejte do adresní řádky defaultní IP adresu VoIP telefonu, tedy **http://192.168.123.1:9999**.
2. Zadejte přihlašovací jméno „Username“ (default: **root**) a heslo „Password“ (default: **bez hesla**) pro přístup do webového konfiguračního rozhraní VoIP telefonu.
3. V oddíle **Network / WAN Config** můžete nastavit parametry Vaší IP sítě
4. V oddíle **VoIP / SIP Config** nastavíte parametry pro připojení k Vašemu poskytovateli VoIP služeb:
 - V položce **Register Server Addr** vyplňte IP adresu VoIP poskytovatele (např: fwd.pulver.com nebo 69.90.155.70) a v položce **Register Server Port** vyplňte port VoIP poskytovatele (předvyplněno je 5060).
 - Následně vyplňte v položce **Proxy Server Addr** IP adresu VoIP poskytovatele (např: fwd.pulver.com nebo 69.90.155.70) a v položce **Proxy Server Port** vyplňte port VoIP poskytovatele (předvyplněno je 5060).
 - Do položky **Phone Numer** napište telefonní číslo přidělené od Vašeho VoIP poskytovatele.
 - Do položky **Register a Proxy Username** napište uživatelské jméno přidělené od Vašeho VoIP poskytovatele.
 - Do položky **Register a Proxy Password** napište heslo přidělené od Vašeho VoIP poskytovatele

- Položku **Register Expire Time** vyplňte dle zadání Vašeho VoIP poskytovatele (jinak doporučujeme hodnotu **300**).
 - Dále ještě doporučujeme zaškrtnout tyto údaje **Enable Register, Enable Pub Outbound Proxy a SIP(Default Protocol)**
 - Po vyplnění těchto údajů klikněte na tlačítko **Apply**. (POZOR!!! Po uložení tlačítkem Apply může dojít k tomu, že některé údaje, které jsou stejné, zmizí z formuláře. Je to v pořádku. V případě odlišných údajů zůstávají všechny hodnoty vyplněné).
5. V oddíle **Advance / Net Service** je potřeba ještě nastavit položku **RTP Initial Port**, kterou vyplňte dle požadavků Vašeho VoIP poskytovatele (jinak doporučujeme ponechat defaultní hodnotu). Po vyplnění těchto údajů klikněte na tlačítko **Apply**.
6. Následně je ještě potřeba nastavení uložit do paměti telefonu. Toto uložení provedete v oddíle **Config Manage / Save Config** kliknutím na tlačítko **Save**.
7. Dále už jen restartujte VoIP telefon, tento restart provedete v oddíle **System Manage / Reboot** kliknutím na tlačítko **Reboot**. Od této chvíle je VoIP telefon nastavený pro VoIP volání.

Detailní popis konfigurace VoIP telefonu najdete v uživatelské příručce na instalačním CD v PDF souboru nebo i na www.joyce.cz.

Podmínky pro používání

JOYCE ČR tímto prohlašuje, že telefon WELL 3130IF je ve shodě se základními požadavky a s dalšími příslušnými ustanoveními Nařízení vlády České republiky č. 426/2000 Sb. Prohlášení o shodě je umístěno na www.joyce.cz.

VoIP telefon WELL 3130IF je určen k používání v těchto podmínkách:

- Je určen pro VoIP telefonování
- Musí být umístěn na stabilní pracovní desce v místnosti s maximální teplotou do 40 °C, která nesmí být překročena.
- Nesmí být vystaven přímému či nadměrnému slunečnímu a tepelnému záření, nesmí být zakrýván.
- Není určen k používání v blízkosti vody, např. vedle vany, umyvadla, dřezu, výlevky, ve vlhkém sklepě nebo u bazénu.
- Nesmí být instalován v místě, kde se hromadí teplo, v prašném prostředí a nesmí přijít do styku s vodou ani vodními parami, které by se mohly srážet uvnitř přístroje. Musí být instalován v prostředí s maximálním stupněm znečištění 2.

Čištění

- Před čištěním přístroj odpojte od napájení. Na čištění použijte vlhký hadřík.
- Nepoužívejte tekuté, rozprašovací ani práškové čisticí prostředky.

Bezpečnostní pokyny

- VoIP telefon WELL 3130IF je dodáván s přenosným napájecím zdrojem. Používejte pouze napájecí zdroj dodaný k tomuto zařízení. Dodaný napájecí zdroj může být zapojen pouze do elektrického rozvodu, jehož napětí odpovídá údajům na jeho typovém štítku. Pokud si nejste jisti, jaké napájení je ve vašem domě, obraťte se na svého distributora elektrické energie.
- Dodržujte pravidla pro práci s elektrickými přístroji a přívodní elektrickou šňůru připojujte pouze do odpovídajících elektrických zásuvek. Elektrická zásuvka se musí nacházet v blízkosti zařízení a musí být snadno přístupná. Přívodní elektrickou šňůru nezatěžujte žádnými předměty a neumísťte ji na místo, kde by po ní mohl někdo šlapat nebo by mohlo dojít k jejímu poškození. Zvláštní pozornost věnujte zástrčce elektrické šňůry. Je-li zástrčka poškozená, zařízení nesmíte používat.
- Nastane-li k některá z níže uvedených situací, odpojte přístroj od napájení a obraťte se na kvalifikovaného servisního pracovníka:
 - Elektrická šňůra nebo zástrčka je poškozená nebo roztržena.
 - Do přístroje napršelo nebo se do něj dostala voda nebo jiná tekutina.
 - Zpozorovali jste výraznou změnu ve fungování přístroje nebo přístroj nefunguje, jak by měl.
 - Přístroj spadl na zem nebo byl jinak poškozen.
- Uživatel není oprávněn rozebírat zařízení ani vyměňovat žádnou součást zařízení. Při otevření nebo odstranění krytí hrozí riziko úrazu elektrickým proudem. Při nesprávném smontování výrobku se rovněž vystavujete riziku úrazu elektrickým proudem, jakmile výrobek znovu zapojíte. V případě nutného servisního zásahu nebo opravy se obraťte výhradně na kvalifikované servisní techniky.

Servis

- Záruční opravy zařízení uplatňujte u svého **prodejce**.
- Placený pozáruční servis zajišťuje **dovozce**:



JOYCE ČR, s.r.o.
Venhudova 6
614 00 BRNO
support@joyce.cz
tel.: +420 539 088 041

Informace pro uživatele k likvidaci elektrických a elektronických zařízení



Uvedený symbol na výrobku, jeho obalu nebo v průvodní dokumentaci znamená, že použité elektrické nebo elektronické výrobky nesmí být likvidovány společně s komunálním odpadem. Za účelem správné likvidace výrobku jej odevzdejte na určených sběrných místech, kde budou přijata zdarma.

Při nesprávné likvidaci tohoto druhu odpadu mohou být v souladu s národními předpisy uděleny pokuty.